

## Bilan de l'accompagnement du passage de la version SAS 9.2 à la version 9.4

### Contexte

Nous avons décidé début octobre 2013 d'accompagner la montée de version par une prestation pour l'aide à la migration des utilisateurs vers la nouvelle version de SAS et notamment la prise en main de l'interface Enterprise Guide (EG) remplaçant l'application Analyst utilisée par les utilisateurs du département phase.

Deux types de formation ont été mises en place :

- Une journée de présentation-information : les nouveautés autour de la programmation (nouveau langage DS2, ODS, bonnes pratiques ...) et la présentation de la nouvelle interface EG (utilisation et apport pour les programmeurs).
- deux jours de formation à l'utilisation d'EG avec travaux pratiques.

### Les différentes sessions

Type	Lieux	Date	nombre de participants	Contact pédagogique	Contact technique
journée de présentation-information	Jouy-en-Josas	6 et 10 décembre 2013	24	Eric Venot, Sylvie Nugier	Eric Venot, Sylvie Nugier
journée de présentation-information	Rennes	20 décembre 2013	10	Ludovic Brossard	Alain Valancogne
journée de présentation-information	Toulouse	8 et 9 janvier 2014	27	Ingrid David	François Laperruque
Utilisation d'EG	Clermont Ferrand	13-14 et 15-16 janvier 2014	14	Cécile Martin, Dominique Pomies, José Pires, Loïc Commun	Pascal Champciaux

Soit un total de 75 personnes sur les 300 utilisateurs de SAS. En mai 2013, nous avons eu 186 réponses au questionnaire dont 71% avec une fréquence annoncée de plus d'une fois par mois (utilisateurs réguliers).

Le coût de cet accompagnement est de 9 jours de prestations soit 9x1200 € HT + frais de déplacement des formateurs.

### Bilan

#### *Journée de présentation-information*

A Rennes, la journée a été jugée utile et intéressante. Elle a permis de rassurer les utilisateurs sur le fait que leur utilisation de SAS n'était pas « dépassée » et que EG était un outil prometteur même pour les programmeurs. A Toulouse, l'hétérogénéité du type d'utilisateur a pu faire paraître des sujets abordés moins intéressants que d'autres, cependant EG a intéressé tout le monde. Si l'on refait ce type de journée, il faudra mieux cibler les sujets et mieux préciser le type de la journée (formation, information, présentation ...). A Jouy, constat globalement identique à celui de Toulouse, avec une réserve sur le fait que la présentation a pu paraître peu structurée.

Les supports de « cours » ont été transmis après la journée. Le formateur a été apprécié, il a su s'adapter aux différents groupes rencontrés, au contexte particulier de l'inra et il a su démontrer l'intérêt d'EG pour les programmeurs ou non. Il a apprécié l'écoute des stagiaires qui n'était pas acquise pour une journée complète de présentation sans pratique et il a su répondre aux questions et approfondir certains sujets dépassant le cadre de la nouveauté de la version.

### *Formation à l'utilisation d'EG*

D'un point de vue technique, les sessions se sont déroulées sans incident. Ceci n'était pas acquis car d'une part EG n'avait pas été utilisé réellement avant ces sessions et d'autre part les sessions ont eu lieu dans la salle de formation du centre qui ne sera pas le lieu habituel d'utilisation d'EG. Le fonctionnement sur le serveur Windows TSE et la plateforme SAS de test a été correct.

Les utilisateurs sont satisfaits car EG remplace correctement l'application Analyst tout en ayant des fonctionnalités supplémentaires. La prise en main de l'interface a été grandement facilitée avec la formation, ceci même si le programme abordait des points avec une moindre utilité pour certains. La formatrice a elle aussi été appréciée, elle a su répondre aux attentes des utilisateurs notamment par sa compétence en statistique.

### **Conclusion**

Les retours sont positifs et EG est maintenant connu par beaucoup de nos utilisateurs. Son utilité est avérée même pour les programmeurs.

EG est plus qu'un remplaçant de l'application Analyst, Il s'impose comme une nouvelle interface de SAS de part sa convivialité. Même si SAS ne dit pas qu'EG est stratégique, le formateur a confirmé que le nombre de formation à son utilisation ne cesse de croître par rapport aux formations au DMS (première interface), il est de plus en plus utilisé par les clients SAS. SAS projette d'ailleurs de porter cette interface au travers d'un navigateur.

Le formateur a été surpris que malgré un niveau de connaissance SAS très correct des utilisateurs, certains points relevant du B.A.-BA ne semblent pas connus.

Si nous souhaitons continuer à promouvoir SAS et si nous projetons de refaire des formations, nous pourrions mieux connaître les aspects que les utilisateurs souhaitent approfondir en faisant par exemple une enquête et en leur proposant des thèmes comme le graphisme, le paramétrage des macros, l'optimisation des traitements, l'ODS ...

SAS peut aussi intervenir sur des prestations précises comme des consultations d'optimisation des codes.