[Nom du projet]

Plan projet

## Historique des versions

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Version* | *Motif et nature de l’évolution* | *Auteur* | *Date* |
| 1.0 | Initialisation du document à partir du document type du Cati Sicpa | [CPI] | [date] |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Table des matières

[Historique des versions 1](#_Toc511830728)

[Table des matières 2](#_Toc511830729)

[Introduction 3](#_Toc511830730)

[Destinataires 3](#_Toc511830731)

[Objectif du plan projet 3](#_Toc511830732)

[Champ d’application 3](#_Toc511830733)

[Présentation du projet 4](#_Toc511830734)

[Organisation du projet 5](#_Toc511830735)

[Les acteurs 5](#_Toc511830736)

[Les différentes réunions 7](#_Toc511830737)

[Ressources et environnements techniques 8](#_Toc511830738)

[Schémas récapitulatifs de l’organisation du projet 8](#_Toc511830739)

[Pilotage du projet 10](#_Toc511830740)

[Estimations des charges 10](#_Toc511830741)

[Plan de phases 10](#_Toc511830742)

[Gestion des risques 10](#_Toc511830743)

[Tableau récapitulatif des livrables (liste ajustée par rôle et discipline) 11](#_Toc511830744)

[Procédure de recette 11](#_Toc511830745)

[Gestion de configuration 12](#_Toc511830746)

[Communication 12](#_Toc511830747)

# Introduction

## Destinataires

Les destinataires de ce document sont toutes les personnes citées dans le paragraphe 3.1 « Les acteurs » ainsi que leur directeur d’unité.

**Il appartient au chef de projet métier de communiquer ce plan projet à l’ensemble de ces personnes et s’assurer qu’ils acceptent de jouer le rôle qui leur est attribué.**

## Objectif du plan projet

Le plan projet décrit les dispositions entre les différents acteurs (utilisateurs et informaticiens) afin d’assurer le bon déroulement du projet.

L’objectif du plan projet est de définir :

* les intervenants du projet et leurs modalités d'intervention
* les méthodes de travail utilisées sur le projet
* les livrables du projet (cahier des charges, référentiel des fonctionnalités, logiciel, manuel utilisateur, …)
* le déroulement du projet (fréquence des réunions, phases du projet)

Outre le volet organisationnel, le plan projet présente une photographie du projet en phase de définition : risques, listes des livrables retenus etc. Tous ces éléments de suivi seront mis à jour régulièrement lors des différentes instances du projet.

## Champ d’application

Ce document est applicable à l’ensemble des phases du projet et doit être respecté par tous les acteurs.

# Présentation du projet

[Mettre ici la demande de projet adressée au comité d’orientation du Cati]

[Cette demande doit comporter les rubriques suivantes :]

[ - Objectifs du projet]

[ - Périmètre]

[ - Hors Périmètre]

[ - Fonctionnalités prioritaires]

[ - Contraintes (réglementaires, débit réseau, disponibilités, …]

# Organisation du projet

## Les acteurs

### Comité d’orientation du Cati Sicpa (CoOri)

#### Rôles

* Arbitre la demande de projet
* Nomme le chef de projet métier et le chef de projet informatique
* S’assure des ressources (humaines et matérielles) nécessaires au bon déroulement du projet

#### Composition

* Chef de département GA : Edwige Quillet
* Chef de département PHASE : Françoise Médale
* Chef de département adjoint GA : Jean-Pierre Bidanel
* Chef de département adjoint PHASE : Stéphane Ingrand
* Animateur du Cati Sicpa GA : Edmond Ricard
* Animateur du Cati Sicpa PHASE : Bernadette Urban

### Chef de projet métier (CPM)

#### Rôles

* Est l’interlocuteur privilégié du chef de projet informatique
* Co-organise et coordonne le comité de pilotage et les réunions du groupe utilisateur
* Est responsable de la rédaction de l’expression des besoins (cahier des charges)
* Est responsable de la validation des fonctionnalités présentes dans le référentiel des fonctionnalités
* Définit les risques potentiels sur le projet
* Coordonne l'organisation et participe aux formations avec le chef de projet informatique pour les parties fonctionnelles et réglementaires

#### Identification

[Mettre le prénom, le nom, le département et l’unité du CPM]

### Comité de pilotage (CoPil)

#### Rôles

* Valide le contenu du cahier des charges
* Fixe les orientations majeures du projet
* Est responsable des risques définis par le CPM
* Synthétise les besoins remontés par les groupes utilisateurs
* Définit les priorités entre les différentes demandes
* S’assure que toutes les ressources (humaines et matérielles) sont présentes pour la mise en place des fonctionnalités demandées

#### Composition

* Un membre du CoOri coté département : [Donner le nom et prénom]
* Un membre du CoOri coté Cati Sicpa : [Donner le nom et prénom]
* Le chef de projet métier : [Donner le nom et prénom]
* Le chef de projet informatique : [Donner le nom et prénom]
* Des experts fonctionnels (utilisateurs ayant une vision globale du domaine fonctionnel) : [Donner leur nom, leur département et leur unité]

### Groupe utilisateurs

Ce groupe est constitué par des agents choisis par le chef de projet métier et le comité de pilotage pour leurs connaissances fonctionnelles d’un ou plusieurs domaines. Ils donnent un avis compétent, lors des réunions des groupes, ou lors de sollicitations ponctuelles.

#### Rôles

* Participe à l'expression des besoins fonctionnels (cahier des charges)
* Participe à l'initialisation du référentiel des fonctionnalités
* Participe à la validation du logiciel en phase de recette (implication importante des membres de ce groupe)
* Se prononce sur les nouvelles fonctionnalités à développer

#### Composition

[Pour chaque membre du groupe, donner le nom, le prénom, le département et l’unité]

### Chef de projet informatique (CPI)

#### Rôles

* Est l’interlocuteur du chef de projet métier
* Rédige le plan projet
* Co-organise et coordonne le comité de pilotage et les réunions du groupe utilisateur
* Assiste le CPM et le groupe utilisateur dans la formalisation de son besoin
* Rédige le référentiel des fonctionnalités sur la Forge et assure son suivi
* Participe aux choix techniques et d’architecture
* Evalue les risques potentiels sur le projet et assure le suivi de ces risques
* Est responsable du développement du logiciel
* Est responsable du déploiement de l’application
* Anime l’équipe de développement
* Assiste le groupe utilisateur dans la phase de recette
* Est responsable de la formation des utilisateurs

#### Identification

[Mettre le prénom, le nom, le département et l’unité du CPI]

### Equipe de développement

#### Rôles

* Participe aux réunions du groupe utilisateur
* Participe aux choix techniques
* Participe aux développements de l’application
* Est responsable de la mise en place et du suivi des tests unitaires
* Participe aux déploiements de l’application
* Participe à la formation des utilisateurs

#### Composition

[Pour chaque personne, donner le nom, le prénom, le département et l’unité]

## Les différentes réunions

### Réunion de suivi

Cette réunion est l’instance opérationnelle principale sur le projet, elle est animée par le chef de projet informatique.

|  |  |
| --- | --- |
| Périodicité | [déterminer le rythme (conseillé : au moins 1 fois par mois)] |
| Objectifs | * Faire le point sur les activités et les problèmes rencontrés durant la période écoulée * Présenter l’avancement du projet |
| Ordre du jour | * Point sur les actions décidées lors de la réunion précédente * Validation des phases passées * Situation du projet (planning, risques) * Prise de décision sur les phases à venir |
| Participants | * Le chef de projet informatique * Le chef de projet métier   Cette réunion peut être élargie, si besoin est, à d’autres participants concernés par l’ordre du jour. |

### Comité de pilotage

Ce comité est l’instance décisionnelle du projet, il est co-animé par le chef de projet métier et informatique.

|  |  |
| --- | --- |
| Périodicité | [déterminer le rythme (conseillé : 1 à 2 fois par an)] |
| Objectifs | * Fixer les orientations majeures du projet * Arbitrer, si besoin, les différentes demandes * Traiter les problèmes non résolus remontés par les groupes utilisateurs |
| Ordre du jour | * Point sur les actions décidées lors de la réunion précédente * Validation des phases passées * Situation du projet (planning, risques) * Prise de décision sur les phases à venir |
| Participants | * Le chef de projet informatique * Le chef de projet métier * Les membres du comité de pilotage |

### Réunion du groupe utilisateur

Cette réunion est co-animée par le chef de projet métier et informatique.

|  |  |
| --- | --- |
| Périodicité | [déterminer le rythme (conseillé : 3 à 4 fois par an)] |
| Objectifs | * Présenter l’avancement du projet * Discuter sur les orientations fonctionnelles du projet |
| Ordre du jour | * Faire le point sur les différentes versions du logiciel : production, recette et en cours de développement * Actualise la liste des fonctionnalités à développer |
| Participants | * Le chef de projet informatique * Le chef de projet métier * Les membres du groupe utilisateur. |

## Ressources et environnements techniques

### Moyens humains

Il appartient au Comité d’Orientation du Cati Sicpa d’allouer les ressources humaines nécessaires à la bonne réalisation du projet.

### Environnements techniques

Les orientations techniques et les choix d’architecture informatique sont sous la responsabilité du chef de projet informatique. Toutefois, il devra veiller à garder une certaine cohérence et homogénéité avec les outils et les environnements techniques préconisés par le Cati Sicpa.

Les bases de données (recette et production) seront hébergées à Jouy en Josas par le CTIG.

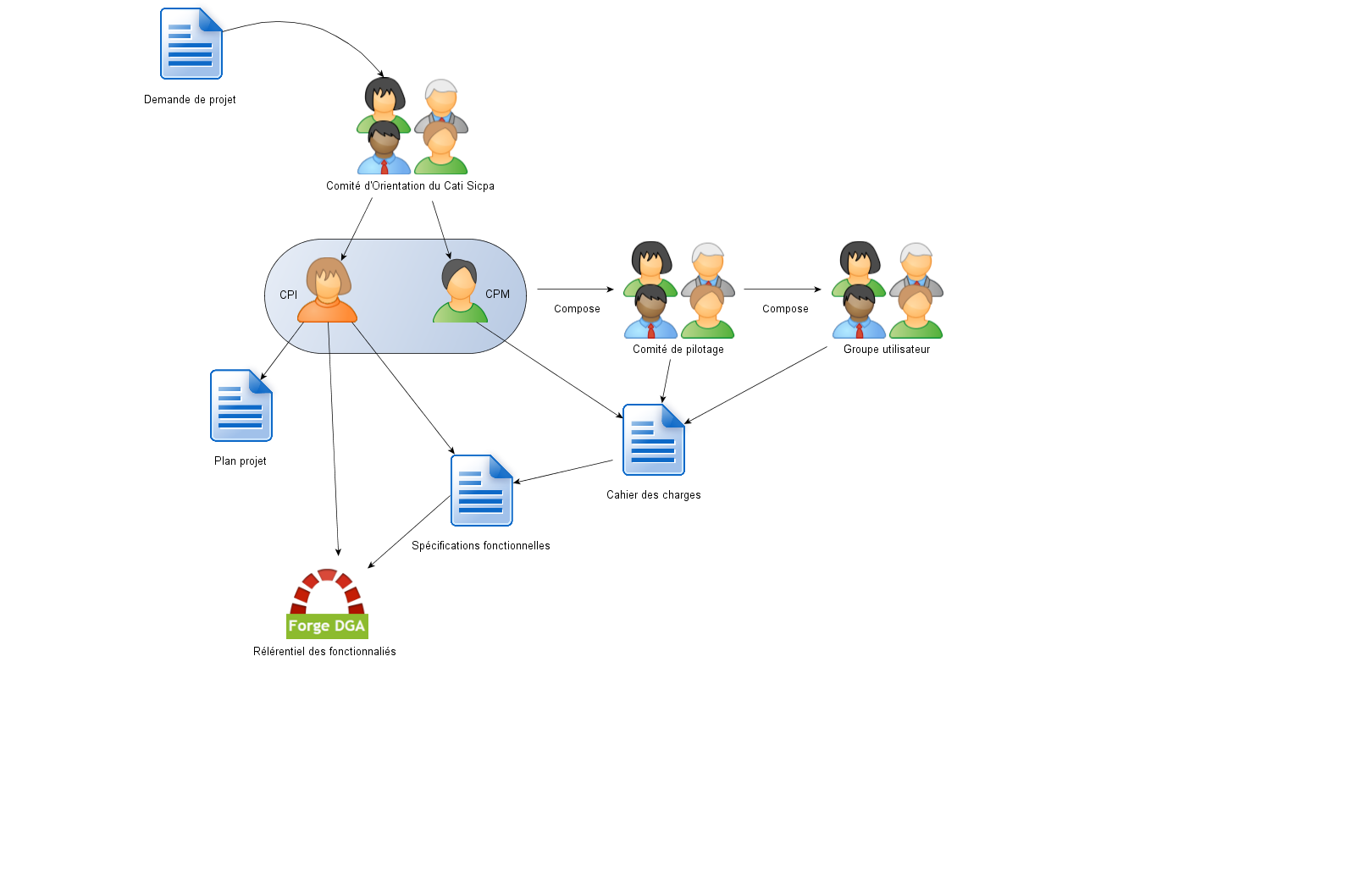
L’interface utilisateur devra respecter la charte ergonomique du Cati Sicpa.

Le suivi du projet se fera sur un outil de Forge [Préciser l’outil].

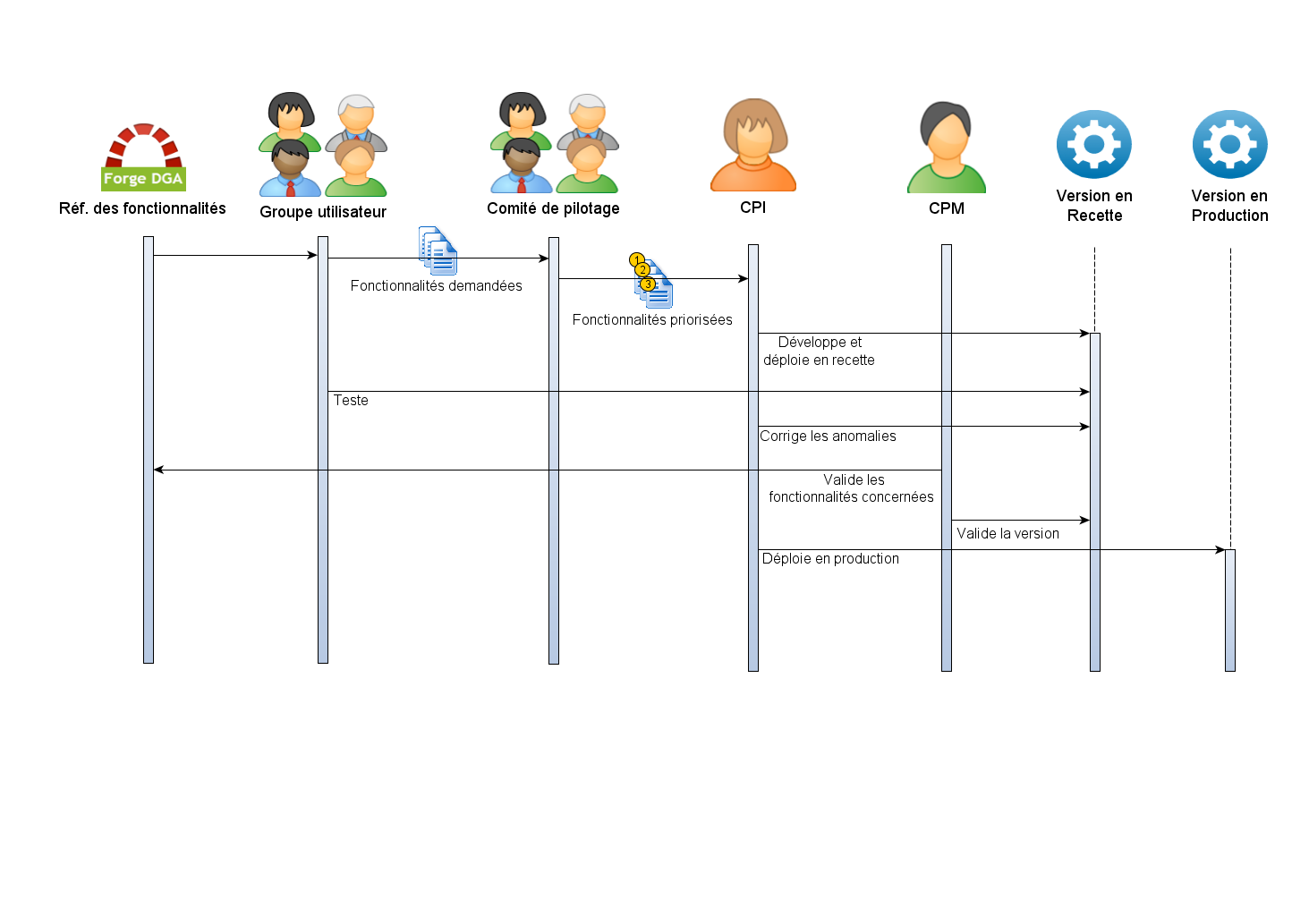
Le référentiel des fonctionnalités sera saisi et mis à jour sur la Forge dans un sous-projet du projet principal.

## Schémas récapitulatifs de l’organisation du projet

### Lancement du projet



### Déroulement du projet



# Pilotage du projet

## Estimations des charges

Le chef de projet informatique fera l’estimation des charges des fonctionnalités demandées lors de la réunion du groupe utilisateurs. Cette estimation des charges pourra servir au comité de pilotage pour la priorisation des fonctionnalités.

## Plan de phases

### Phase de Définition/Conception

#### Objectifs

* Valider le périmètre par la construction du référentiel des fonctionnalités (sur la Forge), traduction de l’expression des besoins émise par le chef de projet métier.
* Définir l'organisation du projet au travers du plan projet.

#### Activités et responsabilités

| *Activité* | *Responsable(s)* | *Sortie* |
| --- | --- | --- |
| Organisation du projet | CPI et CPM | Plan projet |
| Rédaction de l’expression des besoins | CPM et COPIL | Cahier des charges |
| Rédaction du référentiel des fonctionnalités | CPI | Référentiel des fonctionnalités (Forge) |
| Rédaction des spécifications fonctionnelles | CPI | Spécifications fonctionnelles |
| Choix de l’architecture | CPI | Dossier d’architecture technique |
| Validation du référentiel des fonctionnalités | CPM | Référentiel des fonctionnalités validé |
| Validation des spécifications fonctionnelles | CPM | Spécifications validées |

### Phase de Développement/Déploiement

#### Objectifs

* Réaliser les développements correspondants aux fonctionnalités prévues dans la version en cours
* Valider les fonctionnalités contenues dans la version livrée

#### Activités et responsabilités

| *Activité* | *Responsable(s)* | *Sortie* |
| --- | --- | --- |
| Développements du lot de fonctionnalités | CPI et éq. de dév. | Source |
| Réalisation des tests unitaires | Eq. de dév. | Version livrée |
| Validation des fonctionnalités et de la version | CPM | Fonctionnalités validées sur la Forge |
| Rédaction ou mise à jour du manuel utilisateur | CPI et CPM | Manuel utilisateur |
| Etablir un plan de formation | CPI et CPM | Plan de formation |

## Gestion des risques

Les risques sont identifiés au démarrage du projet par le chef de projet métier. Ils sont saisis et suivis sur le wiki de la Forge.

Pour chaque risque identifié, une ou plusieurs actions sont décidées pour diminuer la probabilité d’apparition du risque avec, pour chaque action, un responsable et une échéance.

Le suivi des risques est réalisé par le chef de projet informatique et présenté à chaque réunion de suivi.

## Tableau récapitulatif des livrables (liste ajustée par rôle et discipline)

| *Livrables* | *Phase* | *Responsable* |
| --- | --- | --- |
| Cahier des charges (expression des besoins) | Définition | CPM |
| Référentiels des fonctionnalités | Définition | CPI + CPM |
| Spécifications fonctionnelles | Définition | CPI |
| Version de logiciel | Réalisation | CPI + CPM |
| Validation des fonctionnalités du référentiel des fonctionnalités | Réalisation | CPM |
| Manuel utilisateur | Déploiement | CPI + CPM |
| Plan de formation | Déploiement | CPI + CPM |

## Procédure de recette

Au cours de la recette le chef de projet métier et le groupe utilisateurs utilisent le logiciel livré pour dérouler des cas tests afin de :

* Vérifier la conformité par rapport aux lots de fonctionnalités de la version
* Détecter des anomalies

### Gestion des évolutions

Des évolutions peuvent être identifiées au cours de la recette. Elles doivent être renseignées sur la Forge. Elles peuvent, ensuite, être reportées dans le référentiel des fonctionnalités et pourront intégrer une nouvelle version en fonction de leur priorité.

### Gestion des anomalies

#### Définition d'une anomalie

Il s’agit d’une non-conformité de la version livrée en regard du référentiel des fonctionnalités.

Une anomalie doit être renseignée sur la Forge.

#### Priorité des anomalies

|  |  |
| --- | --- |
| *Priorité* | *Description* |
| Basse | L’anomalie n’empêche pas le logiciel de fonctionner correctement.  La mise en forme graphique n’est pas conforme à la demande. |
| Normale | Le résultat attendu est incorrect sur des fonctionnalités non critiques. |
| Haute | L’utilisation du logiciel se fait dans des conditions dégradées mais il existe une solution de contournement.  Elle rend impossible l’utilisation d’un ensemble de fonctions non vitales du logiciel.  L’exécution d’une fonction jugée importante ne satisfait pas aux attentes en terme de résultat ou de fonctionnement. |
| Urgente | Elle restreint fortement ou supprime une fonctionnalité qualifiée de critique dans le fonctionnement du logiciel.  Il n’y a aucun moyen de contournement.  La recette de cette partie de l’application ne peut avoir lieu. |

#### Traitement des anomalies

Si l’anomalie est urgente, le chef de projet informatique effectue les corrections puis livre une version corrective dans les plus brefs délais.

Si l’anomalie est haute, le chef de projet informatique gère les corrections qui sont intégrées à la version suivante.

Si l’anomalie est normale ou basse, sa résolution est planifiée lors de la prochaine réunion de suivi. Elle sera intégrée dans le cadre d’une version.

## Gestion de configuration

### Gestion des versions

Un document de gestion de configuration est maintenu afin de préciser pour chaque version de l’application les différentes versions des composants utilisés.

[Décrire ici comment vous allez gérer les numéros des différentes versions]

[exemple :]

Les versions de l’application respectent le format N.M.m où :

* N est le numéro de version principale. Cette version contient l’ensemble des fonctionnalités prévues, dans le référentiel des fonctionnalités.
* M est le numéro de version majeure. Cette version apporte une fonctionnalité majeure supplémentaire à la version principale N.
* m est le numéro de version mineure. Cette version apporte une fonctionnalité mineure supplémentaire ou une correction à la version majeure N.M.

Exemple : 1.3.6

### Gestion des sources

Les sources sont sauvegardées sur la Forge en utilisant un gestionnaire de source [Subversion ou Git].

### Gestion des livraisons

[Décrire ici le mode de fonctionnement des livraisons et comment l’utilisateur pourra installer et mettre à jour l’application]

## Communication

### Au lancement du projet

Une fiche « résumé du projet » devra être rédigée afin de fournir les informations nécessaires à la création d’une nouvelle page sur l’intranet du Cati Sicpa. Cette fiche contiendra :

* le nom des acteurs (équipe de développement et comité de pilotage)
* une description générale de l’application et de ses principales fonctionnalités
* les unités concernées

### Durant la vie du projet

La communication du projet sera centralisée par l’outil de Forge. Elle portera notamment sur :

* Le déploiement de nouvelles versions
* La mise en place des formations
* La mise à disposition de la documentation
* La tenue des réunions et mise en ligne des comptes rendus